

MEGÁLLAPODÁS

BANKJEGYKIADÓ AUTOMATA RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSÁRÓL

amely létrejött egyrészről

Név: **Oroszlányi Közös Önkormányzati Hivatal**

Székhely: 2840 Oroszlány, Rákóczi Ferenc út 78.

Adószám: 15729631-2-11

Cégjegyzékszám: ---

(a továbbiakban: **Szerződő fél**),

másrészről

Név: **OTP Bank Nyrt.**

Székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16.

Adószám: 10537914-4-44

ÁFA csoport azonosító szám: 17780010-5-44

Cégjegyzékszám: 01-10-041585

(a továbbiakban: **Bank**), mint Szerződő felek (a továbbiakban együttesen: **Felek**), a lentebb megjelölt helyen és időpontban, az alábbiak szerint:

Jelen szerződés aláírásával az 1997. december 5-én kelt Megállapodás érvényét veszti.

1. DEFINÍCIÓK:

- **„Érintettek”:** **Szerződő fél**, valamint az ATM telepítésében, üzemeltetésében feladatot végzők együttesen, akik értesítése az ATMertesitesek@otpbank.hu e-mail címen lehetséges.
- **„Álló ATM”:** Ügyfél számára készpénzt kiadni nem képes ATM.
- **„Üzemeltetői hozzáférés”:** **Bank** megbízása alapján eljáró személyek számára - akik ezt a tényt minden esetben kötelesek igazolni a **Szerződő fél** felé - az ATM bankjeggyel történő feltöltésével, az ATM és segédberendezései karbantartásával illetőleg javításával kapcsolatos tevékenység elvégzésének lehetővé tétele.
 - **Készpénztöltés:** Az ATM bankjeggyel történő feltöltése fegyveres kísérettel, ATM nyitással.
 - **Kezelő szintű hozzáférés:** Korlátozott hibaelhárítás alkatrész csere és szervizfelszerelés nélkül, ATM nyitással + Takarítás ATM nyitás nélkül.
 - **Szerviz szintű hozzáférés:** Teljes körű hibaelhárítás és karbantartás szervizfelszereléssel, ATM nyitással + Takarítás ATM nyitás nélkül + Minden 20 percnél hosszabb felkeresés.
- **Korlátozott üzemeltetői hozzáférés:** Olyan Üzemeltetői hozzáférés, amelynek előzetes igényét a **Bank** megbízása alapján eljáró személyek – telefonon vagy írásban - adják le **Szerződő fél** felé, és amely esetében az Üzemeltetői hozzáférés az igény leadását követő maximum 2 órán belül teljesül.
- **Üzemeltetői hozzáférés felfüggesztése:** Amennyiben **Szerződő fél** átmenetileg sem az Üzemeltetői hozzáférést, sem a Korlátozott üzemeltetői hozzáférést nem biztosítja.
- **Üzemeltetési idő:** **Szerződő fél** nyitvatartási ideje

2. A MEGÁLLAPODÁS TÁRGYA

A **Szerződő fél** a letelepített ATM által elfoglalt területet – Megállapodás megszűnéséig – térítésmentesen a **Bank** rendelkezésére bocsátja.

3. A TELJESÍTÉS HELYE

Az ATM beépítése az alábbiakban megjelölt helyre történik:

Oroszlányi Közös Önkormányzati Hivatal földszinti tároló helyisége

cím: **Oroszlány, Rákóczi Ferenc út 78.**

Helyrajzi szám: **880**

4. A MEGÁLLAPODÁS TARTALMA

I. A Bank kötelezettségei

- (1) A **Bank** a **Szerződő fél** rendelkezésére bocsátja a lentebb megjelölt bankjegykiadó automatát (a továbbiakban: **ATM**).
Típus: **kültéri** /beltéri /konténeres¹
Gyári szám: 5300564168
- (2) A **Bank** köteles a **Szerződő fél** számára az ATM rendeltetésszerű használatához szükséges információkat megadni.
- (3) Az ATM karbantartásával, illetőleg javításával kapcsolatos tevékenységek elvégzése. A munkálatok megkezdése érdekében a **Bank** haladéktalanul intézkedik. Az ATM karbantartásával és javításával kapcsolatos költségek a **Bankot** terhelik.
- (4) A használhatatlanná vagy javíthatatlanná vált, illetőleg gazdaságosan nem javítható ATM kicserélése. Amennyiben a kicserélést eredményező meghibásodás a **Szerződő fél**nek felróható okból következett be, a **Bank** a cserét a **Szerződő fél** költségére végzi el.

II. A Bank jogosult

- (1) Az ATM képernyőjének, és külső felületének marketing célú felhasználására.
- (2) Az ATM beépítési helyének hirdetésére, amennyiben a **Szerződő fél** ahhoz hozzájárul.
- (3) Az ATM állapotának ellenőrzésére. Az ellenőrzést a **Szerződő fél** előzetes értesítése mellett és tevékenységének zavarása nélkül, megfelelő időben kell elvégezni.
- (4) A **Bankkal** szerződésben álló, az ATM vagyonvédelmi rendszerének riasztásakor kivonuló biztonsági szolgálat jogosult az ellenőrzésre bármikor a nap **24 órájában**.
- (5) A jelen Megállapodás alapján létrejött jogviszony megszűnése esetén az ATM visszavételére.

III. A Szerződő fél jogosult

- (1) A **Banktól** az ATM rendeltetésszerű használatához szükséges információ kérésére.
- (2) Az ATM meghibásodása esetén – a **Bank** költségén – a **Banktól** a szükséges javítás elvégzésének kérésére.

IV. A Szerződő fél köteles

- (1) Az ATM folyamatos, 0-24 órában történő üzemeltetéséhez szükséges feltételeket, valamint a folyamatos áramellátást biztosítani, és az ebből adódó költségeket viselni, különös tekintettel a megfelelő hőmérsékletre:
 - a. Beltéri terminál esetén, az ATM helyiség légterében: minimum 10 °C
 - b. Kültéri terminál esetén, az ATM töltő helyiség légterében: minimum 10 °C
- (2) A **Bank** számára az ATM beépítési helye hirdetésének lehetővé tételére.
- (3) A **Bank** megbízása alapján eljáró személy(ek) számára az ATM bankjeggyel történő feltöltésével, karbantartásával illetőleg javításával kapcsolatos tevékenység ellátásának lehetővé tételére, lehetőség szerint 0-24 órában, de legalább az „nyitvatartási időben”. Amennyiben a fentiekben megjelöltekre vonatkozóan **Szerződő fél** nem tud 24 órás bejárást biztosítani, a bejárási idő:
az Oroszlányi Közös Önkormányzati Hivatal nyitvatartási idejében, azaz
 - hétfő: 7³⁰-17⁰⁰ óra,
 - kedd-csütörtök: 7³⁰-16⁰⁰ óra,
 - péntek: 7³⁰-12³⁰ óra.
- (4) Üzemeltetői hozzáférés korlátozása esetén: korlátozott üzemeltetői hozzáférést biztosítani, és erről az Érintetteket azonnal, vagy előre látható esetben az egyedi esetet megelőzően 5 banki munkanappal írásban értesíteni (e-mailen) az Üzemeltetési időben folyamatosan elérhető telefonszám és a korlátozás időtartamának megadásával.

¹ A megfelelő típus aláhúzendő.

- (5) Üzemeltetői hozzáférés felfüggesztése esetén: erről az Érintetteket azonnal, vagy előre látható esetben az egyedi esetet megelőzően 5 banki munkanappal írásban értesíteni (e-mailen) a felfüggesztés időtartamának és okának megadásával.
- (6) A jogosultak számára az ATM igénybevételét lehetővé tenni.
- (7) A már üzembe helyezett ATM és a távközlési eszközök saját érdekkörében felmerült okból történő áthelyezésével összefüggő költségeket viselni, illetve a **Bankot** 15 nappal a munkavégzés előtt értesíteni.
- (8) A **Bank** megbízása alapján eljáró, az ATM vagyonvédelmi rendszerének riasztásakor kivonuló biztonsági szolgálat részére **0-24 órában** a bejutást biztosítani.
- (9) Amennyiben a bejutás lehetősége 0-24 órában nem biztosított úgy erről a **Bankot** – az egyedi esetet megelőzően – 5 banki munkanappal írásban értesíti a (14) pontban rögzített e-mail címen.
- (10) Amennyiben az ATM telepítési helyszínének megközelítése, az ATM-hez történő bejárás külön, a közutak használatához szükséges engedélyeken túl további engedélyhez kötött, úgy az erre illetékes személyek részére belépési engedélyt biztosítani, melynek másolata jelen szerződés 2. sz. mellékletét képezi.
- (11) Amennyiben az ATM(ek) esetleges átlagostól eltérő pénzfelvételi nagyságrendje a megszokottól eltérően várhatóan megemelkedik és ebből adódóan az ATM egyedi töltést igényel (pl.: különleges jutalom, a munkabér kifizetési nap eltolása, stb.) úgy erről 5 banki munkanappal előre írásban értesíti a **Bankot** a (14) pontban rögzítette-mail címen.
- (12) A jelen Megállapodás alapján létrejött jogviszony megszűnése esetén az ATM működőképes és a természetes elhasználódás mértékét meg nem haladó állapotban történő visszaszolgáltatására a **Bank** részére.
- (13) A bankbiztonsági követelményeknek megfelelő környezet kiépítését engedélyezni, melynek elengedhetetlen része az ATM aljathoz történő rögzítése.
- (14) A (9), valamint az (11) pontban történő írásos értesítésre megadott email címen:
ATMertesitesek@otpbank.hu

V. A Szerződő félre vonatkozó szankciók

- (1) Ha **Szerződő fél** az Üzemeltetési időben az Üzemeltetői hozzáférést nem biztosítja, és erről az Érintetteket előzetesen írásban nem vagy nem megfelelően tájékoztatta, a **Bank** jogosult felszámolni az üzemeltetéssel kapcsolatban felmerült plusz költségeit.
- (2) Korlátozott üzemeltetői hozzáférés biztosítása esetén, ha erről **Szerződő fél** a **Bankot** írásban megfelelően tájékoztatta: amennyiben **Szerződő fél** Üzemeltetési időben a Korlátozott üzemeltetői hozzáférést előzetes tájékoztatása ellenére sem biztosítja, és erről az Érintetteket előzetesen írásban nem vagy nem megfelelően tájékoztatta, **Bank** jogosult felszámolni az üzemeltetéssel kapcsolatban felmerült plusz költségeit.
- (3) Ha **Szerződő fél** neki felróható okok miatt nem biztosítja az Üzemeltetői vagy Korlátozott Üzemeltetői hozzáférést az ATM-hez, és e miatt az ATM-et a kártyabirtokosok nem tudják rendeltetésszerűen használni, a **Bank** arra az időszakra, amíg ez az állapot fenn áll, jogosult felszámolni az üzemeltetéssel kapcsolatban felmerült plusz költségeit.

5. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- (1) Jelen Megállapodással összefüggésben a **Felek** kapcsolattartóként az alábbi személyeket jelölik meg:

a) Szerződő fél részéről

1. Az üzemeltetéssel összefüggésben:

Név: Székely Gabriella

Cím: Oroszlányi Közös Önkormányzati Hivatal 2840 Oroszlány, Rákóczi Ferenc út 78.

Telefon: +36 (20) 223-2318

Email: szekely.gabriella@oroszlany.hu

2. A nap 24 órájában elérhető személy, aki a gép vagyonvédelmi rendszerének riasztása esetén a bejutást biztosítani tudja a biztonsági kivonuló szolgálat részére:

Név: Székely Gabriella

Cím: Oroszlányi Közös Önkormányzati Hivatal 2840 Oroszlány, Rákóczi Ferenc út 78.

Telefon: +36 (20) 223-2318

Email: szekely.gabriella@oroszlany.hu

b) **Bank** részéről:

Név: Dr. Benkó Csilla

Cím: 6000 Kecskemét, Korona u. 2.

Telefon: +36 (70) 934-2644

Email: csilla.benko@otpbank.hu

(2) Amennyiben a kapcsolattartók személyében, elérhetőségükben változás történik, a **Felek** kötelesek egymást a változásról haladéktalanul értesíteni.

(3) **Felek** kijelentik, hogy jelen Megállapodással, valamint az annak alapján létrejött jogviszonnyal kapcsolatosan felmerülő a vitás kérdéseket először egymás között békés úton kísérik meg rendezni.

6. A MEGÁLLAPODÁS JOGHATÁSÁHOZ FÜZŐDŐ RENDELKEZÉSEK

(1) Jelen Megállapodás a **Felek** általi aláírás napján lép hatályba. A Szerződés módosítása kizárólag a **Felek** egybehangzó, írásos akaratnyilatkozatával lehetséges.

(2) Jelen Megállapodás határozatlan időre jön létre.

(3) Jelen Megállapodás megszűnik

a) közös megegyezéssel, a **Bank** és a **Szerződő fél** által meghatározott időpontban,

b) felmondás esetén a felmondási idő lejártával.

(4) Jelen Megállapodás alapján létrejött jogviszony megszűnése esetén a **Felek**, amennyiben a jogviszonyból fakadó követelésük áll fenn egymással szemben, elszámolni kötelesek.

(5) A Megállapodás felmondására a **Bank**, illetőleg a **Szerződő fél** jogosult

a) rendes felmondással, 30 napos felmondási idővel, indoklás nélkül,

b) azonnali hatállyal, indoklással, ha a **Bank**, vagy a **Szerződő fél** nem tartja be a jelen Megállapodásban meghatározott kötelezettségeit.

(6) A felmondás a másik félhez eljuttatott írásos nyilatkozattal történhet. A felmondási idő a felmondást tartalmazó nyilatkozat kézhezvételének napján kezdődik.

(7) A **Felek** által jelen Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

(8) A **Felek** jelen, 4 (négy) oldalon szerkesztett Megállapodást – felhatalmazott képviselőik által – mint üzleti akaratukkal mindenben egyezőt, jóváhagyólag, szabályszerűen írták alá, 4 (négy) eredeti példányban.

Kelt: Oroszlány, 2020. márciusnap.

.....
Szerződő fél
képv. **File Beáta** jegyző

.....
Bank